INFORSUD

TECHNOLOGIES

Solutions et impulsions pour l'avenir

ENTREPRISES



Sommaire

1. INTRODUCTION
Présentation de l'entreprise — Page 3

2. PÔLE CONSEIL
Auditer, réaliser et piloter des projets autour du numérique — Page 6

3. PÔLE INFRASTRUCTURES IT
Concevoir et déployer des infrastructures
On premise et hébergées
Infogérance - assistance utilisateurs — Page 8

4. PÔLE POSTE DE TRAVAIL
Garantir un environnement de travail opérationnel et adapté — Page 10

5. PÔLE CYBERSÉCURITÉ
Mettre en place des moyens techniques et organisationnels pour sécuriser l'informatique — Page 12

6. PÔLE GESTION ET PAIE
Intégrer des logiciels de gestion, de paie et de RH — Page 14

7. PÔLE DÉVELOPPEMENT
Apporter de la valeur ajoutée aux outils numériques — Page 18

8. NOS RÉFÉRENCES
Ce qui nous caractérise — Page 20



RÉUSSIR ENSEMBLE VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Vous évoluez, nous vous accompagnons

Nouvelles technologies, mutation des usages, évolution des réglementations, cybermenaces de plus en plus sophistiquées, chaque organisation doit relever les défis du numérique.

Vous accompagner au quotidien et pérenniser vos projets de transformation numérique, sont nos piliers depuis plus de 35 ans.

Notre ambition est de vous apporter l'impulsion technologique nécessaire pour optimiser vos processus métiers et gagner en efficacité opérationnelle grâce au numérique :

- au plus juste, en fonction de vos besoins et contraintes
- de manière pérenne, en privilégiant des solutions évolutives et sécurisées.

NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS POUR :

- **ADAPTER** et **AMÉLIORER** vos processus métiers
- **SIMPLIFIER** la gestion de votre informatique
- **SÉCURISER** vos données numériques
- **OPTIMISER** vos coûts

3 AGENCES RÉGIONALES
TOULOUSE
ALBI - RODEZ

35 ANS D'EXPÉRIENCE
PME - ETI
COLLECTIVITÉS

PLUS DE 60 COLLABORATEURS
EN OCCITANIE

UN FORT ENGAGEMENT LOCAL

Offreurs de solutions Industrie du futur
SISMIC Agitateur numérique
cusi Occitanie
FACE Tarn Aveyron
Digital113

UNE EXPERTISE TECHNOLOGIQUE FORTE

Tirez le meilleur parti des dernières technologies et de notre savoir-faire

Afin de vous proposer un large portefeuille de possibilités techniques, nous nous appuyons sur nos compétences d'intégrateur et d'hébergeur, ainsi que sur les solutions de partenaires technologiques, constructeurs et éditeurs, de référence.

CERTIFICATIONS TECHNIQUES

Hewlett Packard Enterprise

Microsoft Partner

vmware PROFESSIONAL SOLUTION PROVIDER

veeam pro partner

cisco Partner

SONICWALL SecureFirst

STORMSHIELD

TREND MICRO

terra PREMIUM PARTNER

dynabook

PC Partner Lenovo Silver

Sage Business Partner

LABELS ET RÉFÉRENCEMENTS

EXPERT CYBER LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE Cybermalveillance.gouv.fr RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

C|EH Certified Ethical Hacker

ENGAGÉ RSE MODÈLE AFAQ 26000 Confirmé ★★ AFNOR CERTIFICATION

Partenaires terrain sur les plateformes suivantes

RÉFÉRENCÉ SUR LA PLATEFORME CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CYBER'OCC LE CENTRE CYBERSÉCURITÉ EN OCCITANIE

UNE APPROCHE GLOBALE, PRAGMATIQUE ET SUR MESURE

1. ÉVALUER

Comprendre vos métiers et objectifs, auditer l'existant pour évaluer le périmètre d'intervention et les opportunités.

2. GUIDER

Vous conseiller sur vos processus, et vos choix d'infrastructures et d'applications, en tenant compte de vos enjeux.



6 PÔLES D'EXPERTISE COMPLÉMENTAIRES

Pour répondre à tous vos besoins, nous combinons nos expertises pour fournir des solutions personnalisées et de qualité.

CONSEIL

- Missions d'expertise métier
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Conseils opérationnels

INFRASTRUCTURES IT

- Déploiement
- Hébergement Cloud
- Infogérance
- Sauvegarde & Restauration

POSTE DE TRAVAIL

- Gestion de parcs IT
- Matériels informatiques
- Bureautique & Messagerie
- Visioconférence

CYBERSÉCURITÉ

- Solutions de sécurité
- Gouvernance
- Audits
- Tests d'intrusion
- Sensibilisation

SOLUTIONS DE GESTION

- Comptabilité et Finances
- Production
- Gestion commerciale
- Paie & RH
- Reporting & BI
- Dématérialisation

DÉVELOPPEMENT

- Applications sur mesure
- Objets connectés – IoT
- Interfaces Sage

Prestations de Conseil et de chef de projet, pour tout projet le nécessitant

3. DÉPLOYER

Paramétrer, installer et sécuriser le matériel et les solutions choisies. Gestion en mode projet ou en mode exploitation.

4. ASSURER

Garantir le bon fonctionnement et la sécurisation de votre Système d'Information, former et assister vos utilisateurs.

5. FAIRE ÉVOLUER

Adapter les équipements et solutions en fonction de vos besoins et usages pour garder une longueur d'avance.



CONSEIL

Gagnez en efficacité et compétitivité

Transformons vos processus et outils informatiques en véritable moteur de développement et source d'inspiration.

Plus qu'une simple question d'outil, la transformation numérique d'une organisation est une course complexe, alliant stabilité et agilité. La digitalisation de vos processus (outils et usages) apporte une vraie valeur ajoutée si cette transformation est préparée rigoureusement en amont, et s'accompagne d'une stratégie durable de conduite du changement au sein des équipes.

NOS PRIORITÉS

Stratégie pour vous développer	Évolution des usages et réglementations	Conduite du changement
DÉFINIR les priorités	ADAPTER vos outils	PÉRENNISER vos projets

VOS BESOINS

- Optimiser un processus métier actuel pas ou peu digitalisé
- S'appuyer sur des compétences techniques expertes pour piloter un chantier numérique
- Co-construire avec nos équipes une stratégie numérique durable sur l'évolution d'un ou plusieurs usages

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

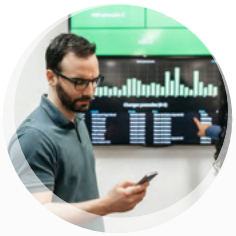
- **Un 1er rendez-vous conseil**
  Échange avec un Expert pour vous aider à vous poser les bonnes questions
- **Un suivi post projet rigoureux**
  Session de coaching 2 à 3 mois après réalisation de la prestation Conseil pour ajuster les points de friction éventuels et les imprévus

NOS SERVICES

Apporter de la sérénité à vos projets numériques

Vous souhaitez accélérer la digitalisation de vos process, mais vous ne savez pas comment vous y prendre et prioriser vos projets ?
Nous vous aidons à évaluer, formaliser, transformer vos usages et savoir-faire actuels en lien avec le numérique, en fonction de vos exigences stratégiques et budgétaires.

Audit → Définition des objectifs → Feuille de route → Choix technologiques → Conduite du changement → Ajustements



MISSIONS D'EXPERTISE MÉTIERS

Audit et optimisation d'un processus métier ou d'un usage en lien avec le numérique

- Missions d'audits
- Missions préventives



ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE

Pilotage d'un projet réalisé par un ou plusieurs tiers intervenant.s

- Audit des besoins
- Cahier des charges
- Plans de développement
- Coordination de prestation technique



CONSEILS OPÉRATIONNELS

Co-construction d'une stratégie en lien avec la digitalisation de vos processus métiers

- Aide au diagnostic
- Structuration de vos processus
- Définition du périmètre fonctionnel associé

EN SAVOIR PLUS



INFRASTRUCTURES IT

Appuyez-vous sur une infrastructure performante et évolutive

Adaptons l'ensemble de vos infrastructures systèmes et réseaux à vos besoins métiers et non l'inverse.

Les processus de l'entreprise sont de plus en plus digitalisés. Une architecture informatique performante, sécurisée et évolutive dans le temps est désormais indispensable pour assurer le bon fonctionnement de votre activité et de votre développement.

NOS RÉFÉRENCES

RÉFÉRENCÉ SUR LA PLATEFORME CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

EXPERT CYBER – LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE – Cybermalveillance.gouv.fr – RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CYBER'OCC – LE CENTRE CYBERSÉCURITÉ EN OCCITANIE

Filiale du CA NORD MIDI-PYRÉNÉES

= Protocoles de sécurité des données niveau secteur bancaire

VOS BESOINS

- Vous libérer de certaines contraintes techniques et matérielles
- Disposer de vos données partout et à tout moment
- Louer à la demande des services informatiques

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- **Expert en infogérance** depuis 2004, nous vous apportons un accompagnement complet
- Notre **appartenance** à la Caisse régionale Nord Midi-Pyrénées du **Crédit Agricole** vous garantit des protocoles de sécurité très stricts
- **Interlocuteurs dédiés** et joignables en direct, avec un service d'astreinte Cloud

NOS SERVICES

Concevoir, déployer et sécuriser votre informatique

Intégrateur indépendant, nous déployons des infrastructures informatiques On-Premise (en local) ou hébergées dans le cloud, basées sur des technologies éprouvées, sécurisées, portées par des sociétés leaders sur leur marché. Selon vos besoins, nous gérons tout ou une partie de leur exploitation, de leur maintenance et de leur évolution.



DÉPLOIEMENT D'INFRASTRUCTURES IT

Optimisation des performances de votre informatique

- Infrastructures et solutions On-Premise et hébergées
- Réseaux locaux, accès à distance
- Serveurs et Stockage



HÉBERGEMENT CLOUD

Services hébergés

- Solutions Cloud sur mesure hébergées sur nos propres plateformes.
- Gestion de solutions Cloud hébergées chez d'autres prestataires
- Bureau virtuel : virtualisation d'environnement utilisateur



SERVICES MANAGÉS - INFOGÉRANCE

Gestion de vos infrastructures IT sur site ou hébergées

- Infogérance à la carte
- Maintien en conditions opérationnelles
- Délégation de compétences techniques
- Assistance utilisateurs



SAUVEGARDE & RESTAURATION

Assurance de la continuité de vos services informatiques

- Sauvegardes locales
- Sauvegardes externalisées
- Plan de reprise d'activité
- Plan de continuité d'activité



EN SAVOIR PLUS



POSTES DE TRAVAIL

Garantissez à vos collaborateurs des postes de travail opérationnels et adaptés à leurs usages

Optimisons l'environnement de travail de vos collaborateurs, en lien avec le numérique.

La multiplication des outils et des environnements réinventent la manière de travailler, et complexifient la gestion des parcs informatiques, qu'ils soient sur site, à distance ou sous forme hybride.

NOTRE PRIORITÉ, L'UTILISATEUR

Des environnements personnalisés	La performance et la qualité	La réduction d'incidents
ADAPTÉS AUX VRAIS BESOINS et ressentis de l'utilisateur	SUR L'ENSEMBLE de vos équipements numériques	ÉVITER DE PERTURBER votre activité

VOS BESOINS

- Garantir la fiabilité de vos équipements et logiciels
- S'appuyer sur des compétences techniques externes
- Adapter vos outils aux nouveaux usages et technologies
- Libérer du temps à vos équipes

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

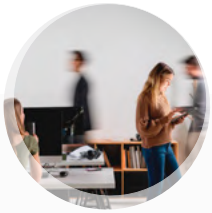
- **Accompagnement complet :** vente, paramétrage, déploiement et sécurisation du parc et matériel informatiques
- **Centre de services réactif** assistance à distance ou sur site par des techniciens et experts dédiés

NOS SERVICES

Assurer le déploiement, la maintenance et la sécurisation de votre parc informatique

Nous déployons et maintenons en conditions opérationnelles vos postes de travail fixes, mobiles et virtuels, avec comme objectifs :

- de respecter vos contraintes budgétaires et organisationnelles
- d'éviter que vos collaborateurs ne soient bloqués par des problèmes informatiques
- de sortir les équipes informatiques de l'urgence au quotidien



GESTION DE PARC IT

Gestion de parc informatique sur site, à distance ou hybride

- Conseils
- Matériels et déploiement
- Assistance et maintenance
- Évolution
- Collecte et recyclage - Agréé DEEE



BUREAUTIQUE ET MESSAGERIE

Déploiement, gestion et assistance

- Suite bureautique Microsoft 365
- Messagerie Microsoft Exchange
- Assistance utilisateurs
- Astreinte Cloud 7j/7



MATÉRIELS INFORMATIQUES

Achat de matériel neuf ou reconditionné
Paramétrage et déploiement

- Ordinateurs et périphériques
- Serveurs, switches, câbles
- Logiciels et anti-virus
- Certificats SSL/TLS



VISIOCONFÉRENCE

Déploiement de solution
Cisco Webex, Microsoft Teams

- Audit du réseau
- Qualification des besoins
- Déploiement et sécurisation
- Aide à la prise en main

EN SAVOIR PLUS



CYBERSÉCURITÉ

Sécurisez vos données dans la durée

Alignons la sécurité numérique à vos ambitions.

Les PME sont la cible de 62% des cyberattaques*. Les nouvelles technologies, ouvertes et ultra connectées, amplifient les risques face aux cybermenaces.
La cybersécurité apporte de la valeur par la confiance qu'elle procure aux outils numériques et réduit les risques de mise en danger de votre entreprise.

NOS RÉFÉRENCES

CYBER'OCC
RÉFÉRENCÉ SUR LA PLATEFORME CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
EXPERT CYBER LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE Cybermalveillance.gouv.fr RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
C|EH Certified Ethical Hacker
ISO 27001 Certified Lead Implementer

VOS BESOINS

- Développer votre activité en toute sécurité
- Protéger vos données métiers et clients
- Protéger vos utilisateurs sur votre réseau et en dehors
- Évaluer votre niveau de sécurité numérique

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- Déploiement d'actions préventives et évaluation des vulnérabilités
- Correctifs réalisés par nos spécialistes infrastructures IT et Postes de travail
- **Sensibilisation de vos collaborateurs** Accompagnement à la compréhension et à l'adhésion des bonnes pratiques en matière de Cybersécurité

* Source : Cisco 2020

NOS SERVICES
Garantir la continuité de votre activité

Les prestations de notre équipe dédiée en Cybersécurité visent à détecter les failles de sécurité, évaluer les risques et neutraliser préventivement les menaces techniques et organisationnelles. Nous adaptons ensuite les équipements, logiciels et usages à risque.



SOLUTIONS DE SÉCURITÉ
Sécurisation de l'accès aux systèmes, réseaux et postes de travail

- Pare-feu
- Anti-virus et solutions EDX, XDR
- Authentification et connexion
- Sécurisation des appareils fixes, mobiles et IoT



GOUVERNANCE
Gouvernance de votre cybersécurité

- Audit de maturité
- Charte informatique
- Accompagnement à la PSSI
  Politique de Sécurité des Systèmes d'Information



AUDITS
Évaluation de vos vulnérabilités

- Infrastructures IT
- Active Directory
- Usages et comportements
- Audits techniques



TESTS D'INTRUSION
Simulation de cyberattaques

- Tests d'intrusion externe
- Tests d'intrusion interne
- Tests d'exposition numérique



SENSIBILISATION
Adhésion de vos équipes aux bonnes pratiques

- Environnement de travail
- Nomadisme
- Ingénierie sociale
- Authentification et mots de passe

EN SAVOIR PLUS



SOLUTIONS DE GESTION PME

Améliorez l'efficacité opérationnelle et la réactivité de votre entreprise

Facilitons la gestion de votre activité.

Un dirigeant d'entreprise attend de ses outils de gestion qu'ils l'aident à maîtriser l'ensemble des processus métiers de son activité, dans le respect des obligations légales et réglementaires, tout en libérant du temps à ses équipes.

NOS PARTENAIRES TECHNIQUES

Sage Business Partner · silæ · infineo IMPROVE YOUR DATA · senDOC SIMPLE COMME UN CLIC !

VOS BESOINS

- Vous libérer de contraintes techniques
- Être en règle et dans les temps
- S'appuyer sur des outils d'aide à la décision, fiables et performants
- Accélérer la dématérialisation des factures et documents.
  Se préparer à la réforme 2024 de la facturation électronique

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- Consultants Sage certifiés
  Centre de compétences Sage PME depuis 2000
- Forte réactivité de vos interlocuteurs, basée sur une proximité opérationnelle au quotidien
- Équipe soucieuse d'intégrer vos processus métiers tout au long de l'accompagnement

PME = Petites et Moyennes Entreprises

NOS SERVICES
Faciliter la gestion de votre entreprise

Avec un accompagnement technique de qualité et des solutions de gestion modulaires, à la carte.



FINANCES
Rationalisation des processus financiers

- Comptabilité, créances
- Moyens de paiement et trésorerie
- Gestion des immobilisations
- États comptables et fiscaux



GESTION DE PRODUCTION
Contrôle du cycle complet de production

- Gestion des données techniques
- Suivi de production
- Gestion des approvisionnements
- Calcul des besoins nets, GMAO



GESTION COMMERCIALE ET CRM
Maîtrise de toute la chaîne commerciale

- Gestion complète du cycle de ventes et des achats
- Plateforme CRM interfacée avec la gestion commerciale



GESTION DE LA PAIE
Délégation partielle de la paie

- Autonome, vous gardez la main sur votre paie
- Production de votre paie avec l'aide et les conseils de nos gestionnaires



REPORTING ET BUSINESS INTELLIGENCE
Fonctionnel d'Excel® démultiplié

- Production et partage de tableaux de bord personnalisables, actualisés en temps réel
- Automatisation et diffusion du reporting



DÉMATÉRIALISATION
Passage obligatoire à la facturation électronique dès 2024

- Accompagnement à la facturation électronique
- Externalisation de l'envoi de documents et factures par voie postale, email et Chorus Pro
- Coffre-fort numérique salarié

EN SAVOIR PLUS



SOLUTIONS DE GESTION POUR DIRECTIONS FINANCIÈRES ET ADMINISTRATIVES

Contrôlez au plus juste les finances de votre entreprise

Créons votre propre suite financière.

Une direction financière et administrative d'une entreprise doit accéder aux données clés, en temps réel et simplement, pour piloter le quotidien et les aspects stratégiques de son développement.

NOS PARTENAIRES TECHNIQUES

Sage Business Partner

infineo IMPROVE YOUR DATA

senDOC SIMPLE COMME UN CLIC !

VOS BESOINS

- Disposer d'une vue complète de vos finances
- Rationaliser et adapter vos processus
- Maîtriser vos coûts et risques
- Gérer des organisations décentralisées
  - Multi-sociétés, multi-établissements
  - Multi-axes et plans analytiques croisés

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- Consultants certifiés et centre de compétences Sage FRP 1000 depuis 2004
- Intégrateur historique, nous apportons une vision complète de votre système d'information et une prise de recul nécessaire avec des expertises complémentaires

NOS SERVICES

Harmoniser et optimiser vos processus métiers

Nous composons et faisons évoluer votre suite financière.



GESTION COMPTABLE

Gestion de l'ensemble des données comptables et fiscales

- Finances et Comptabilité
- Immobilisations
- États comptables et fiscaux
- Dématérialisation



PROCESSUS OPÉRATIONNELS

Pilotage budgétaire en amont des processus

- Gestion des achats
- Gestion des ventes
- Gestion des stocks
- Engagement de dépenses



FLUX FINANCIERS

Automatisation et fiabilisation des processus

- Trésorerie
- Banque, paiement
- Rapprochement bancaire

PLATEFORME SAFE 1000

Intéropérabilité avec les autres applications métiers

- Workflow, processus graphiques
- Audit et traçabilité, services connectés
- Serveur d'application, développement
- Multi-dossiers / sociétés / sites, multilingue
- Référentiel de données
- Automates, requêteurs



REPORTING ET BUSINESS INTELLIGENCE

Fonctionnel d'Excel® démultiplié

- Production et partage de tableaux de bord personnalisables, actualisés en temps réel
- Automatisation et diffusion du reporting



DÉMATÉRIALISATION

Passage obligatoire à la facturation électronique dès 2024

- Accompagnement à la facturation électronique
- Traitement automatisé des factures fournisseurs (rapprochement BR/BC, facture directe)
- Contrôle doublons, Iban, workflow

EN SAVOIR PLUS



DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE

Centralisez et exploitez au mieux les ressources de votre entreprise

Concrétisons vos projets de transformation numérique.

Pour tirer le meilleur profit des nouvelles technologies et tenir compte de vos exigences opérationnelles, stratégiques et budgétaires, il convient, d'intégrer toutes les "briques" de votre Système d'information, d'en évaluer les risques et les évolutions futures.

LES PRINCIPALES TECHNOLOGIES UTILISÉES

Bootstrap · C# · docker · mongoDB. · node JS · React JS · Microsoft SQL Server · verne MQ

VOS BESOINS

- Améliorer votre productivité et le bien-être de vos collaborateurs
- Réaliser des économies en rationalisant vos processus métiers
- Réduire votre empreinte carbone en produisant et en proposant des services, au plus juste des besoins et attentes

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- Conseils stratégiques et opérationnels, en amont d'un projet
- Combinaison possible de plusieurs expertises techniques afin de vous apporter une vision complète
- À la fin de chaque projet de développement, formation et assistance utilisateurs assurées

NOS SERVICES

Apporter de la valeur ajoutée à vos outils numériques

Nous vous accompagnons dans la conception, le développement et la réalisation de vos projets de transformation numérique pour gagner en performance et efficacité.
Nos équipes sont composées de développeurs, de référents techniques et de chefs de projet.

Identification des besoins et périmètre → Spécifications fonctionnelles → Sprint de 1 à 4 semaines → Phase de recette → Mise en production



DÉVELOPPEMENT SUR MESURE

Simplification et fiabilisation du traitement de vos données métiers

- Création d'applications spécifiques et d'interfaces ergonomiques
- Adaptation et optimisation de vos logiciels
- Digitalisation de vos workflows



DÉVELOPPEMENT AUTOUR DE L'IoT

Optimisation du monitoring de vos chaines de production ou centre d'usinage

- Avant-projet et prototypage
- Collecte et agrégation des données
- Intégration de logiciels spécifiques
- Management visuel



DÉVELOPPEMENT AUTOUR DES OBJETS MÉTIERS SAGE

Rajout de nouvelles fonctionnalités
Développement d'interfaces

- Modules Sage 100Cloud
- Suite financière Sage FRP 1000
- Développement d'interface entre les logiciels Sage et d'autres applications

EN SAVOIR PLUS

CE QUI NOUS CARACTÉRISE
Nos clients apprécient...

DES SERVICES SUR MESURE
- Expertises complémentaires
- Choix technologiques indépendants
- Solutions combinées et évolutives

LA PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE
- Entreprise créée en 1985
- Crédit Agricole Nord-Midi-Pyrénées, actionnaire majoritaire du Groupe INFORSUD

DES COLLABORATEURS ENGAGÉS
- Experts recrutés sur leurs valeurs techniques et humaines
- Interlocuteurs dédiés et réactifs
- Des équipes qui ne vous laisseront jamais sans solution

UN CLOUD LOCAL SÉCURISÉ
- Datacenters de conception Tiers III+
- Basés en Occitanie
- Protocoles de sécurité des données numériques, niveau secteur bancaire
- Interlocuteurs dédiés et joignables

PLUS DE 200 CLIENTS ENTREPRISES

BigMat – Les bâtisseurs ont leur maison · City • One · Fauché · Gabriel Coulet · Gaches Chimie – Global Chemical Solutions · BGH – Experts & Conseils · Bosch · Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées · Méca numéric



ILS NOUS FONT CONFIANCE
Nos clients témoignent...

Modernisation du système d'information et optimisation des protocoles de sauvegarde

Une gestion de projet claire, un suivi périodique fluide ainsi qu'une grande disponibilité et expertise de nos interlocuteurs d'INFORSUD Technologies.



NICOLAS VICTOR
DSI Groupe Fauché - Montauban
Expert français en génie électrique

Dématérialisation des factures clients

Nous avons fortement ressenti la proximité des équipes du partenaire Sendoc et d'INFORSUD Technologies avec la présence d'une chargée de projet qui a été à notre écoute et a su relever le défi fixé de dématérialiser des factures clients par voie postale en 1 mois. Avec ce nouveau processus, nos équipes comptables peuvent se recentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée.



OLIVIER SOULIER
DSI GACHES CHIMIE - Toulouse
Fournisseur de solutions
et de produits chimique

Externalisation du support utilisateurs

En externalisant le support utilisateurs à INFORSUD Technologies, le Conseil départemental a pu lancer des projets structurants et améliorer la satisfaction de ses utilisateurs avec une réponse rapide et adaptée à leurs besoins.
Nous travaillons en confiance avec INFORSUD Technologies, partenaire historique de proximité.



KARIM M'RABET
Responsable du service Infrastructure
Conseil départemental de l'Aveyron



CE QUI NOUS TIENT À COEUR

Responsabilité Sociétale d'Entreprise

ENGAGÉ RSE
MODÈLE AFAQ 26000
Confirmé ★★
AFNOR CERTIFICATION

INFORSUD Technologies vient d'être reconnu pour sa mobilisation en faveur du développement durable.
C'est un tiers indépendant expert qui l'atteste, AFNOR Certification



PROXIMITÉ

Au-delà de la proximité géographique, c'est avant tout une proximité relationnelle que nous construisons au quotidien avec nos clients.



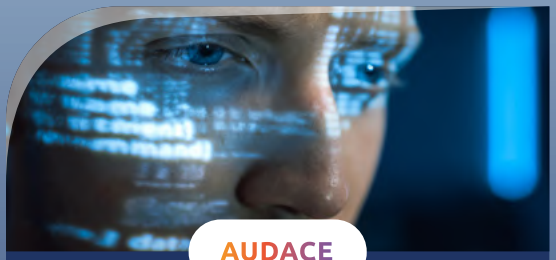
ENGAGEMENT

Nous mettons un point d'honneur à tenir tous les engagements pris en interne, mais aussi auprès de nos clients et partenaires.



EXPERTISE

Nos collaborateurs sont régulièrement formés et certifiés sur les différentes solutions déployées.



AUDACE

Nous abordons l'avenir avec audace afin de proposer des méthodes, des solutions technologiques et des usages innovants et évolutifs.

Depuis 2020, notre démarche est pilotée par un comité RSE composé de collaborateurs volontaires dont les actions s'appuient sur les 4 piliers suivants



ÊTRE UNE ENTREPRISE EXPERTE ET INSPIRANTE POUR IMPULSER UNE EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- Sensibilisation numérique auprès de collèges et d'IUT
- Recrutement régulier d'apprentis: 6 en 2022
- Webinars #Cybersécurité #Transformation numérique

#1jeune1solution



ÊTRE RECONNU COMME UN EMPLOYEUR DE CHOIX PAR SA CAPACITÉ À FÉDÉRER ET CRÉER UNE DYNAMIQUE COMMUNE

- Promotion interne privilégiée: 4 en 2022
- Groupes de travail initiés et menés par des collaborateurs
- 1 collaborateur sur 2 a signé un accord de télétravail

ENGAGÉE POUR LA RECONVERSION DES FEMMES DANS LE NUMÉRIQUE



S'AFFIRMER COMME UNE ENTREPRISE LOCALE ENGAGÉE AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN OCCITANIE

- 3 datacenters en Occitanie - Haute sécurité
- Interventions dans des salons et conférences
- Implication au sein de clusters numériques

CUSI OCCITANIE

SISMIC AGITATEUR NUMÉRIQUE

Digital113



AGIR POUR RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE NOS ACTIVITÉS ET CELLES DE NOS CLIENTS

- 100% de nos trajets professionnels compensés par la plantation de 1011 arbres en périphérie d'Albi
- Consommation électrique 100% verte sur nos 3 sites
- Collecte et recyclage des déchets de bureau avec la solution Recygo sur notre site toulousain

JE ROULE NEUTRE EN CO2 ET PLANTE DES ARBRES EN FRANCE

recygo

INFORSUD TECHNOLOGIES

Solutions et impulsions pour l'avenir

Une proximité régionale

Agence Haute-Garonne
2, rue Maryse Hilsz
31500 Toulouse

Agence Tarn
Impasse des Crins
81990 Le Sequestre

Siège Social
Causse Comtal
12340 Bozouls

Un service client réactif

Accueil & Assistance 0 811 349 609

Extranet extranet.inforsud-technologies.com

EXPERT CYBER – Label Sécurité Numérique – Cybermalveillance.gouv.fr – République Française

Référencé sur la plateforme cybermalveillance.gouv.fr – République Française – Cyber Malveillance gouv.fr

CYBER'OCC – Le portail cybersécurité en Occitanie

C|EH Certified Ethical Hacker

ENGAGÉ RSE – Modèle AFAQ 26000 – Confirmé ★★ – AFNOR CERTIFICATION

inforsud-technologies.com