



TÉMOIGNAGE CLIENT GACHES CHIMIE

Expédition des factures clients en toute simplicité et fiabilité !

L'ENTREPRISE

PME +300 SALARIÉS

GACHES CHIMIE est un fournisseur de solutions et de produits chimiques, basé à Toulouse.

Le Groupe intervient sur l'ensemble de la Supply Chain chimique auprès de clients privés et publics, répartis dans 6 pays.



GACHES CHIMIE
GLOBAL CHEMICAL SOLUTIONS

CONTEXTE

- ❖ Gaches Chimie envoie 5 000 factures clients par mois en moyenne par voie postale, email et par la plateforme Chorus Pro.
- ❖ La gestion des factures clients mobilisait jusqu'à présent 3 jours hommes par mois en moyenne. Le service informatique était sollicité pour de l'assistance matériel.
- ❖ Le matériel utilisé était vieillissant et la plieuse est tombée en panne définitivement.

BESOINS

- ❖ **Prise de décision entre 2 modes de fonctionnement**
 - Soit réinvestir dans du matériel plus moderne.
 - Soit déléguer l'expédition des factures clients.
- ❖ **Optimisation du suivi des factures clients**

Le service comptabilité souhaitait assurer un suivi plus rigoureux de l'envoi et de la bonne réception des factures.

BÉNÉFICES

Gaches Chimie a choisi notre proposition d'externalisation construite avec notre partenaire Sendoc.

- ❖ **Optimisation des processus**

Une seule interface permet la dématérialisation des documents, de l'intégration des factures en quelques clics à l'archivage sécurisé.
- ❖ **Source d'économies**

Cette nouvelle organisation permet aux équipes comptabilité et informatique de se dégager du temps et les envois se font plus rapidement.
Le client bénéficie aussi de tarifs postaux groupés plus avantageux.
- ❖ **Accompagnement complet**

Les équipes de Sendoc et d'INFORSUD Technologies vous accompagnent de A à Z, du pilotage du projet à la formation des utilisateurs.





#ÉCOUTE #RÉACTIVITÉ #EFFICACITÉ

« Nous avons fortement ressenti la proximité des équipes de Sendoc et d'INFORSUD Technologies avec la présence d'une chargée de projet qui a été à notre écoute et a su relever le défi fixé : mise en place de l'externalisation de l'expédition des factures clients par voie postale en 1 mois. »

« Avec ce nouveau processus rendu possible grâce à la plateforme Sendoc, les équipes comptables peuvent se recentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée. »



Olivier SOULIER

Directeur du Système d'Information
GACHES CHIMIE

UN PARTENAIRE LOCAL PARTENAIRE DEPUIS 2020

Nous vous guidons dans la dématérialisation de l'envoi de vos documents sortants, avec les solutions de notre partenaire. Avec Sendoc®, nous partageons le même objectif : proposer des solutions adaptées et sécurisées aux besoins de nos clients.

#PROXIMITÉ #ENGAGEMENT #EXPERTISE



Données hébergées sur nos propres plateformes d'hébergement Cloud basées en Occitanie.

POUR ALLER PLUS LOIN

Dématérialisez la gestion de vos documents sortants selon différents canaux :

❖ Par email

Optez pour une solution de dématérialisation de vos factures par voie électronique. Sécurisée, cette prestation bénéficie de la signature des documents avec un certificat qualifié (RGS).

❖ Par Chorus Pro

Transmettez et suivez vos factures auprès des entités publiques. La facture se transforme en un flux EDI standardisée et elle est déposée automatiquement sur le portail Chorus Pro.

[En savoir plus](#)